# ДОГОВОР

**возмездного оказания услуг по Программе «Гарант+» (для физических лиц)**

Редакция договора от 14.02.2020 г.

Настоящий Договор является договором присоединения и размещается на официальном сайте www.imarket.by на условиях публичной оферты – предложения неограниченному кругу лиц заключить настоящий Договор и на возмездной основе получить услуги по Программе «Гарант+» на определенных условиях.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является оплата стоимости услуг по выбранной Клиентом категории Программы «Гарант+». Акцепт настоящей публичной оферты подтверждает, что Клиент согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком оказания услуг по выбранной категории Программы «Гарант+».

Заключить настоящий Договор возможно в момент приобретения Товара, подпадающего под действие Программы «Гарант+», а также в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приобретения такого Товара.

Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Аймаркет Трейд», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицом, присоединившемся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны.

# ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

* 1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения толкуются следующим образом:
		1. Товар – техника бытового назначения, телерадиотовары, компьютеры, средства связи и другая техника, приборы, устройства, оборудование, указанные в Приложении 3 к настоящему Договору, приобретенные Клиентом через интернет-магазин www.imarket.by или иным способом, организованным Исполнителем.

За Товаром (одной единицей Товара) может быть закреплена только одна Программа «Гарант+» соответствующей (выбранной Клиентом) категории. Каждой Программе «Гарант+» присвоен индивидуальный код, позволяющий закрепить соответствующую программу за приобретенным Товаром.

* + 1. Клиент (Заказчик) – любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях
		2. Консультации по эффективному использованию Товара – предоставление квалифицированными специалистами консультаций способами, установленными настоящим Договором, по вопросам правильного и эффективного использования Товара, ухода за Товаром, сервисного обслуживания.
		3. Техническое обслуживание Товара – проведение работ, включающих в себя диагностику и профилактическое обслуживание Товара в пределах, установленных Приложениями 2, 3 к настоящему Договору.
			1. Диагностика Товара – проведение проверки качества с целью установления факта наличия или отсутствия недостатков Товара, а также выявления причин возникновения недостатков Товара.
			2. Профилактическое обслуживание Товара – проведение работ, направленных на поддержание штатного режима эксплуатации Товара.
		4. Ремонт Товара – восстановление работоспособности Товара путем устранения неисправностей, возникших при надлежащей эксплуатации Товара вследствие возникновения производственных недостатков, а также оказание услуг по устранению недостатков, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору.
		5. Стоимость ремонта – сумма стоимостей ремонтных работ и запчастей (деталей).
		6. Оплата стоимости услуг – внесение (перечисление) денежных средств, в т.ч. первоначальный взнос Клиентом или лицом, действующим в интересах Клиента, в счет оплаты стоимости услуг по выбранной Клиентом категории Программы «Гарант+».

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. По настоящему Договору с учетом объема услуг, относящегося к категории выбранной Клиентом Программы «Гарант+», а также периода срока действия Программы «Гарант+» и иных условий Договора, Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:
		1. Проведение консультаций по эффективному использованию Товара, которые предоставляются Исполнителем при обращении Клиента за консультацией одним из следующих способов: путем удаленного подключения к Товару при наличии технической возможности подключения либо по телефону.
		2. Техническое обслуживание Товара (далее – ТО) по факту обращения Клиента к Исполнителю за ТО.
		3. Ремонт Товара в случаях устранения производственных недостатков, а также недостатков, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору, с учетом ограничений, установленных условиями настоящего Договора.
		4. Предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование на период оказания услуг, связанных с изъятием Товара у Клиента, по истечении срока гарантии на основное изделие.
	2. Программа «Гарант+» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки.
	3. Срок предоставления услуги Программы «Гарант+» начинается с момента оплаты Клиентом стоимости услуг по приобретаемой Программе «Гарант +» и действует в течение того количества лет, которое установлено выбранной Клиентом Программой «Гарант +». Например, Программа «Гарант+1» –  в течение 1 (одного) года, Программа «Гарант +2» – в течение 2 (двух) лет, Программа «Гарант +3» – в течение 3 (трёх) лет, - если иное не установлено настоящим Договором.

По факту обращения Клиента к Исполнителю в период срока действия Программы «Гарант +» Исполнителем оказываются услуги, предусмотренные Приложением 1 к  настоящему Договору, а также ТО и удаленные консультации по эффективному использованию Товара.

 Со следующего календарного дня с момента окончания гарантийного срока на основное изделие по программе «Гарант+» осуществляется ремонт Товара при возникновении производственных недостатков.

 В случае, если производителем установлено бесплатное сервисное обслуживание на Товар в  период действия Программы «Гарант+», то устранение производственных недостатков производится производителем в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

* 1. Устранение недостатков, возникших вследствие механического воздействия на Товар, Исполнитель производит при наличии одновременно следующих условий:
	+ стоимость ремонта составляет менее 80 % (восьмидесяти процентов) от цены Товара, по которой Товар был приобретен Клиентом,
	+ ранее в данном Товаре механические повреждения Исполнителем не устранялись,
	+ не истек срок оказания Исполнителем услуг по устранению недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар, установленный Приложением 1 к настоящему Договору.
	1. Устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар, производится Исполнителем однократно – при последующем обращении Клиента к Исполнителю в связи с возникновением такого рода недостатков их устранение Исполнителем не производится в связи с тем, что Договор в этой части является прекращённым (исполненным).
	2. Услуги по устранению недостатков, приведенных в п.1 Приложения 1 к настоящему Договору, не оказываются Исполнителем, если стоимость устранения таких недостатков составляет 80 % (восемьдесят процентов) и более от цены Товара, по которой он был приобретен Клиентом, либо ремонт признан Исполнителем нецелесообразным.

При условии, что ранее Исполнителем не оказывались услуги по устранению в Товаре недостатков, согласно настоящему договору и установленный Приложением 1 к настоящему Договору срок, в течение которого такие недостатки могут быть устранены, не истек, Исполнитель выдает Клиенту купон. Данный купон предоставляет Клиенту право на единовременное приобретение в интернет-магазине [www.imarket.by](http://www.imarket.by) товара (-ов) со скидкой в пределах суммы, зафиксированной в выданном купоне в белорусских рублях, и составляющей 80 % (восемьдесят процентов) от розничной цены Товара, который признан неремонтопригодным, на момент его приобретения Клиентом. Неиспользованная (оставшаяся) часть суммы скидки, предоставленной Клиенту по купону, выплате (возврату) Клиенту не подлежит.

Для получения купона Клиенту необходимо сдать Товар Исполнителю в качестве отходов бытовой техники. После этого Исполнитель выдает купон, предъявить который Клиент вправе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента его выдачи.

Факт получения Клиентом купона свидетельствует о полном исполнении Исполнителем своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору, в связи с чем настоящий Договор прекращает свое действие.

Нарушение Клиентом срока предъявления купона лишает его права на приобретение товара (-ов) в интернет-магазине [www.imarket.by](http://www.imarket.by) со скидкой по данному купону и не влечет за собой никаких последствий (обязательств) для Исполнителя, таких, как возврат Клиенту техники, сданной Клиентом в качестве отходов бытовой техники, любых компенсаций за нее, за купон и т.п.

* 1. Выдача Клиенту купона, предоставляющего право на приобретение Товара со скидкой, не производится, если ранее в данном Товаре Исполнителем производилось устранение какого-либо недостатка, вызванного механическим воздействием на Товар, либо Клиент обратился по истечении установленного Приложением 1 к настоящему Договору срока, в течение которого такие недостатки могут быть устранены.
	2. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями договора путем совершения оплаты программы «Гарант+» в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Акцепт является полным и безоговорочным.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Клиент имеет право:**
		1. Приобрести Программу «Гарант+» соответствующей категории, с доступным сроком её действия сверх гарантийного срока на основное изделие, предусмотренным для соответствующей категории Программы «Гарант+» в Приложении 3 к настоящему Договору.
		2. Подавать заявку на получение услуг при необходимости получения услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Договора.

Подача и оформление заявки осуществляется следующими способами:

* + при непосредственном обращении в пункт самовывоза по адресу г. Минск, ул. Липковская, 9/1;
	+ осуществлением телефонного звонка на номер 6666-744 (мтс, velcom, life);
	+ при обращении в отдел послепродажного обслуживания по средствам viber +375 29 6666-744 и электронной почты service@imarket.by.
		1. Получать услуги согласно поданной заявке и в соответствии с условиями настоящего Договора, в полном объеме, надлежащего качества и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложением 3 к нему, в течение всего срока действия выбранной Клиентом Программы «Гарант+», если иное не установлено настоящим Договором.
		2. После проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.
		3. Расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем в одностороннем порядке.

При этом Клиенту возвращается стоимость услуг по Программе «Гарант+» за неиспользованный период (период будущего времени), которая рассчитывается путем вычета стоимости услуг по Программе

«Гарант+» за использованный (прошедший) период из всей стоимости услуг по Программе «Гарант+», приобретенной Клиентом.

Стоимость услуг по Программе «Гарант+», приобретенной Клиентом, определяется на основании предъявленного Клиентом чека или иного документа, подтверждающего приобретение данной программы и ее стоимость, а в случае отсутствия таких документов – на основании прейскуранта Исполнителя, действовавшего на дату оплаты Клиентом стоимости услуг по приобретенной Программе

«Гарант+».

Стоимость услуг по Программе «Гарант+» за использованный (прошедший) период рассчитывается пропорционально использованному (прошедшему) периоду времени в течение срока действия Программы «Гарант+».

При расчете использованные и неиспользованные периоды исчисляются в календарных днях, день обращения Клиента не включается в срок использованного периода.

# Клиент обязан:

* + 1. Для получения услуг по настоящему Договору сообщить Исполнителю индивидуальный код приобретенной Программы «Гарант+», указать недостаток (неисправность), возникшие в Товаре, и передать Товар Исполнителю.
		2. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Договор.

# Исполнитель обязан:

* + 1. Предоставлять услуги, предусмотренные пунктом 2.1 настоящего Договора, с учетом категории выбранной Клиентом Программы «Гарант+», а также периода срока действия такой программы, если иное не установлено настоящим Договором.
		2. Проводить диагностику Товара, определять неполадки, если они попадают под категорию работ, услуг, определенную подпунктами 2.1.2, 2.1.3 настоящего Договора, устранять их. В случае невозможности выполнения работ, оказания услуг, предусмотренных подпунктами 2.1.2, 2.1.3 настоящего Договора, непосредственно по адресу, указанному Клиентом (адрес нахождения Товара), за свой счет и своими силами доставить крупногабаритные товары и товары весом более пяти килограммов для ремонта и проведения ТО (в случае необходимости) и обратно.
		3. Предоставить услуги по настоящему Договору в течение сроков, установленных Приложением 3 к настоящему Договору, и в соответствии с условиями настоящего Договора, категорией приобретенной Программы «Гарант+». При этом исчисление установленных сроков ремонта начинается:
	+ со дня, следующего за днем диагностики Товара Исполнителем, – для Товаров, проведение ремонта, ТО которых возможно без изъятия таких Товаров у Клиента,
	+ со дня, следующего за днем передачи Товара Исполнителю, – для Товаров, ремонт, ТО которых невозможны без изъятия таких Товаров у Клиента.
		1. В случае выявления недостатков в оказанных Исполнителем услугах по настоящему Договору, срок их устранения равен сроку оказания услуг, определенному в соответствии с Приложением 3 к настоящему Договору.
		2. Предоставлять по письменному заявлению Клиента аналогичный Товар на период оказания услуг, связанных с изъятием Товара у Клиента, за исключением товаров, включённых в Перечень товаров длительного пользования, на период устранения недостатков или замены которых потребителю безвозмездно не предоставляется аналогичный товар, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002.
		3. Не является гарантийным обязательством Продавца (поставщика, импортера, изготовителя) товара предоставляемые услуги по настоящему договору в рамках программы «Гарант+» и не подпадают под указанные понятия в Гражданском кодексе Республики Беларусь и Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Программа «Гарант+» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки на Товар, установленные Продавцом (поставщика, импортера, изготовителя) или законодательством Республики Беларусь.

# Исполнитель имеет право:

* + 1. Оказывать услуги своими силами и силами третьих лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за качество услуг, оказанных третьими лицами.
		2. В одностороннем порядке продлевать срок оказания услуг по настоящему Договору без предварительного письменного либо устного уведомления Клиента об этом. При этом срок действия настоящего Договора (срок действия Программы «Гарант+») не продлевается.
		3. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, Исполнитель уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения новой редакции Договора на сайте Исполнителя ([www.imarket.by](https://imarket.by/)).
		4. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:
	+ умышленного повреждения Клиентом Товара;
	+ если обнаружен факт несоблюдения правил транспортировки и условий эксплуатации, установки или хранения Товара, изложенных в инструкции, гарантийном талоне или других сопроводительных документах; если Товар имеет следы неквалифицированного ремонта;
	+ если недостаток Товара возник в результате механического воздействия на Товар, но Исполнителем ранее производилось устранение в данном Товаре недостатка, вызванного механическим воздействием;
	+ если дефект Товара возник в результате механического воздействия на Товар и Клиент обратился к Исполнителю по истечении срока, установленного Приложением 1 к настоящему Договору, в пределах которого такой дефект мог быть устранен Исполнителем;
	+ если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей;
	+ необходимости замены аксессуаров и/или расходных материалов (элементов питания (батареек), электрических лампочек);
	+ наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или другим воздействием внешней среды, не связанным с качеством Товара;
	+ если произошло изменение внешнего вида Товара, в т.ч. изменение или удаление серийного номера;
	+ если Товар ремонтировался не в уполномоченном сервисном центре, согласие, на услуги которого Исполнитель не предоставлял;
	+ если были произведены самостоятельные ремонт или модернизация Товара.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

* 1. Стоимость услуг по Программе «Гарант+» зависит от категории и срока действия выбранной Клиентом Программы «Гарант+», и определяется согласно прейскуранту Исполнителя, указа
	2. Стоимость услуг по Программе «Гарант+» устанавливается за весь срок действия программы и распределяется пропорционально количеству дней в сроке действия Программы «Гарант+».
	3. Клиент может произвести оплату стоимости услуг выбранной категории Программы «Гарант+»:
		+ в пунктах самовывоза, доступным способом в момент оформления;
		+ через интернет-магазин Исполнителя ([www.imarket.by](http://www.5element.by/)) при условии одновременного приобретения Товара, подпадающего под действие Программы «Гарант+», и выбранной категории Программы «Гарант+».

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Клиентом с момента оплаты Клиентом услуг по выбранной категории Программы «Гарант+» и действует до окончания срока действия выбранной категории Программы «Гарант+» в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором.

По истечении срока действия Программы «Гарант+» услуги по настоящему Договору не оказываются.

* 1. Любая претензия (требование) Клиента, вытекающая из настоящего Договора и (или) связанная с его исполнением, должна быть оформлена Клиентом и направлена Исполнителю в письменной форме.

Обязательства Исполнителя перед Клиентом по оказанию услуг в рамках Программы «Гарант+» за использованный период считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

* + отсутствия мотивированного отказа от принятия услуг в трехдневный срок с момента предоставления акта приема-передачи Товара Клиенту;
	+ отсутствия обращений Клиента в использованном (прошедшем) периоде к Исполнителю с соответствующими требованиями по предоставлению услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Отсутствие письменных претензий от Клиента к Исполнителю в течение срока действия настоящего Договора свидетельствует о согласии Клиента с тем, что договор исполнен в полном объеме и надлежащим образом.

* 1. Признание недействительным какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий настоящего Договора.
	2. Настоящий Договор действует только на территории Республики Беларусь.
	3. Условия настоящего Договора распространяют свое действие на все категории Программы

«Гарант+».

* 1. Исполнитель вправе доверить реализацию (продажу) услуг по Программе «Гарант+» иным организациям (хозяйственным обществам), заключив с ними соответствующий договор поручения, по которому такая иная организация реализует услуги по Программе «Гарант+» Клиенту (физическому, юридическому лицу) от имени и за счет Исполнителя.
	2. Исполнитель передает Клиенту контроль над услугой в течение периода действия настоящего Договора, выполняет обязанность к исполнению и признает выручку в течение указанного периода. Услуги по настоящему Договору признаются услугами, оказываемыми на непрерывной (постоянной) основе. Клиент одновременно получает и потребляет выгоды в течение действия настоящего Договора, связанные с выполнением Исполнителем своих обязанностей по мере течения срока действия настоящего Договора.
	3. Стороны пришли к соглашению, что подписание Договора осуществляется путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц и печатей с помощью средств механического или иного копирования. При этом Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи на Договоре и всех иных документах, связанных с Договором или направленных на его исполнение.
	4. Все приложения к настоящему Договору размещены на сайте Исполнителя.

**Приложение 1. Перечень услуг**

*к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Гарант+»*

* + 1. Исполнителем оказываются услуги в пределах выбранного срока одно (единожды) из следующего:

1.1. Устранение недостатков, возникших в Товаре в результате перепада напряжения в сети.

1.2. Устранение недостатков Товара, который эксплуатируется для корпоративных нужд по назначению и (или) используется в промышленной сфере.

1.3. Устранение недостатков Товара, возникших вследствие попадания в Товар насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

1.4. Устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар, за исключением случаев умышленного повреждения Клиентом Товара.

* + 1. При этом подлежат устранению в рамках программы «Гарант+» механические повреждения, в результате возникновения которых изделие не подлежит дальнейшей эксплуатации по прямому назначению, либо его эксплуатация является затруднительной, либо неполноценной.
		2. При этом устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар, производится Исполнителем лишь в следующие сроки:
	1. в течение 12 (двенадцати) месяцев после оплаты Клиентом услуг по Программе «Гарант+» – по телевизорам, крупной бытовой технике, малой бытовой технике, по домашним аудио/видео системам, цифровой технике, за исключением смартфонов, сотовых телефонов и планшетов (категории, составляющие данные направления бытовой техники- согласно Приложению 3 к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Гарант+»);
	2. в течение 6 (шести) месяцев после оплаты Клиентом услуг по Программе «Гарант+» – по смартфонам, сотовым телефонам и планшетам (категории, составляющие данные направления бытовой техники – согласно Приложению 3 к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Гарант+»).
1. Однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействие на Товар, осуществляется Исполнителем с учетом условий и ограничений, установленных Договором возмездного оказания услуг по Программе «Гарант+».

Работы по ТО в рамках Программы «Гарант+»

Приложение 2

к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Гарант+»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Товар | Диагностика | Профилактика |
| Телевизоры жидкокристаллические | * Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформация корпуса, нарушение целостности корпуса).
* Проверка внешних узлов и коммуникаций.
* Проверка функционирования приборов управления в различных режимах и соответствие индикации режимам.
* Проверка качества сигнала.
 | * Настройка/перенастройка ТВ каналов, всех выбираемых параметров по желанию покупателя (яркость, контрастность, режим энергопотребления и проч.).
* Обновление, смена ПО при его доступности
* Настройка (интернет, wi-fi и др.)
* Другие технические консультации, рекомендации.

*\*Если обновление доступно.* |
| Встраиваемые посудомоечные машины | * Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации.
* Проверка контактов внешних узлов и коммуникаций (проверка входного фильтра) Проверка состояния проводов подключения. Проверка болтов крепления корпусных элементов изделия.
* Проверка функционирования приборов управления в различных режимах и соответствие индикации режимам.
 | * Демонтаж и монтаж встраиваемой техники, если этого требуют профилактические работы.
* Чистка входного фильтра.
* Проверка слива воды, при необходимости регулировка уровня шланга слива воды.
* Техническая консультация.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Водонагреватели накопительные | * Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформация корпуса, нарушение целостности покрытия, герметичности, протечки (осмотр обратного клапана воды, входного фильтра)).
* Осмотр контактов внешних узлов и коммуникаций.
* Проверка функционирования приборов управления в различных режимах и соответствие индикации режимам.
* Проверка правильности монтажа и подключения.
 | * Чистка фильтров грубой и тонкой очистки воды (при наличии).
* Проверка и затяжка (при необходимости) винтов контактных групп.
* Проверка креплений подвеса водонагревателя.
* Замена анода магниевого стержня в случае его износа и невозможности дальнейшей эксплуатации. Осуществляется 1 раз в течение срока ПРС.
* Техническая консультация.
 |
| Кондиционеры | * Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформация корпуса, нарушение целостности покрытия, герметичности, протечки).
* Проверка контактов внешних узлов и коммуникаций.
* Проверка функционирования приборов управления в различных режимах и соответствие индикации режимам.
* Тест режимов работы техники.
 | Очистка внутреннего и внешнего блоков, дренажа, извлечение посторонних предметов (мусор, листья, тополиный пух и т.д.) при условии свободного доступа.* Проверка давления хладагента.
* Дозаправка хладагента (в случае необходимости).
* Техническая консультация.
 |
| Посудомоечные машины | Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации.* Проверка контактов внешних узлов и коммуникаций (проверка входного фильтра). Проверка состояния проводов подключения. Проверка болтов крепления корпусных элементов изделия.
* Проверка функционирования приборов управления в различных режимах и соответствие индикации режимам.
 | Демонтаж и монтаж встраиваемой техники, если этого требуют профилактические работы.* Чистка входного фильтра.
* Проверка слива воды, при необходимости регулировка уровня шланга слива воды.
* Техническая консультация.
 |
| Кофемашины | * Проверка изделия на наличие накипи.
* Тест режимов работы техники.
 | * Чистка, декалькация.
* Техническая консультация.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стиральные машины с вертикальной загрузкой, Стиральные машины с фронтальной загрузкой, Сушильные машины | * Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации.
* Проверка контактов внешних узлов и коммуникаций (проверка входного фильтра). Проверка состояния проводов подключения. Проверка болтов крепления корпусных элементов изделия.
* Проверка функционирования приборов управления в различных режимах и соответствие индикации режимам.
* Осмотр резиновых патрубков, шлангов, переходников.
 | * Чистка входного фильтра, а так же фильтров грубой и тонкой очистки (при наличии).
* Демонтаж и монтаж встраиваемой техники, если этого требуют профилактические работы.
* Чистка входного фильтра.
* Проверка слива воды, при необходимости регулировка уровня шланга слива воды.
* Техническая консультация.
* Прогон машины на холостом ходу (короткая стирка) с профилактическим средством от накипи.
 |
| GSM | - Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации. | Поверхностная чистка телефона/дезинфекция.* Установка и активация антивируса.\*
* Обновление, смена ПО.\*
* Установка свободно распространяемых приложений по желанию клиента до 15 шт.\*

*\*Только для смартфонов с ОС Android/iOS.* |
| Ноутбуки, системные блоки | - Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации. | * Поверхностная чистка ноутбука (клавиатура, порты, динамики, экран).
* Дезинфекция поверхности.
* Увеличение быстродействия.
* Оптимизация системы.
* Обновление, смена ПО
* Обновление драйверов.
* Дефрагментация жесткого диска.
* Установка и активация антивируса (только для физ.лиц).
* Диагностика работоспособности компонентов.
* Замена термопасты, чистка вентиляторов\* (только при необходимости).
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| фотоаппараты | Внешний осмотр изделия на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации. | Настройка пользовательского режима.* Чистка фототехники чистка внешнего корпуса

чистка внутренних узлов устройства\* (только при необходимости)чистка матрицы фотоаппарата\* (только при необходимости)* Вакцинация flash-носителя.
 |

Приложение 3 к

Договору возмездного оказания услуг по Программе "Гарант+"

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направления техники (применительно к Приложению №1 к Договору)** | **Категории техники** | **Категории программы "Гарант+"** | **Доступный срок программы "Гарант+" сверх гарантии на основное изделие (применительно к категориям программы "Гарант+")** | **Максимальные сроки выполнения ремонта (применительно к категориям программы "Гарант+")** | **Техническое обслуживание (применительно к категориям техники)** |
| Телевизоры |  | "Гарант+" TV (телевизоры) | "+1 год"; "+2 года"; "+3 года". | 30 календарных дней |  |
|  | Телевизоры ЖК |  |  |  |  |
|  | Телевизоры плазменные |  |  |  |  |
|  | Телевизоры |  |  |  |  |
| Домашние аудио/видео системы |  | "Гарант+" AV (домашние аудио/видео системы) | "+1 год"; "+2 года". | 30 календарный день |  |
|  | DVD плееры |  |  |  |  |
|  | Акустические системы Hi-Fi |  |  |  |  |
|  | Домашние кинотеатры |  |  |  |  |
|  | Звуковые панели |  |  |  |  |
|  | Музыкальные центры |  |  |  |  |
| Крупная бытоваятехника |  | "Гарант+" КБТ (холодильники, стиральныем.) | "+1 год"; "+2 года"; "+3 года". | 30 календарных дней |  |
|  | Стиральные машины |  |  |  |  |
|  | Сушильные машины |  |  |  |  |
|  | Лари |  |  |  |  |
|  | Морозильники |  |  |  |  |
|  | Холодильники |  |  |  |  |
|  |  | "Гарант+" встраиваемая бытовая техника | "+1 год"; "+2 года"; "+3 года". | 30 календарных дней |  |
|  | Встраиваемые посудомоечные машины |  |  |  |  |
|  | Встраиваемые холодильники |  |  |  |  |
|  | Вытяжки |  |  |  |  |
|  | Газовые варочные поверхности |  |  |  |  |
|  | Духовые шкафы |  |  |  |  |
|  | Комбинированные варочные поверхности |  |  |  |  |
|  | Электрические варочные поверхности |  |  |  |  |
|  | Встраиваемые стиральные машины |  |  |  |  |
|  | ВСТРАИВАЕМЫЙ СТИРАЛЬНО-СУШИЛЬНЫЙАВТОМАТ |  |  |  |  |
|  | Встраиваемые микроволновые печи |  |  |  |  |
|  | Духовые шкафы газовые |  |  |  |  |
|  | Встраиваемые кофемашины |  |  |  |  |
|  |  | "Гарант+" климатическая и бытовая техника (климат, плиты, посудомоечные) | "+1 год"; "+2 года"; "+3 года". | 30 календарных дней |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Газовые плиты |  |  |  |  |
|  | Комбинированные плиты |  |  |  |  |
|  | Настольные плиты |  |  |  |  |
|  | Электроплиты |  |  |  |  |
|  | Посудомоечные машины |  |  |  |  |
|  | Водонагреватели |  |  |  |  |
|  | Кондиционеры |  |  |  |  |
|  | Плиты с посудомоечной машиной |  |  |  |  |
| Малая БытоваяТехника |  | "Гарант+" МБТ | "+1 год"; "+2 года". | 30 календарный день |  |
|  | Масляные радиаторы |  |  |  |  |
|  | Обогреватели |  |  |  |  |
|  | Тепловентиляторы |  |  |  |  |
|  | Микроволновые печи |  |  |  |  |
|  | Микроволновые печи с грилем |  |  |  |  |
|  | Микроволновые печи с конвекцией |  |  |  |  |
|  | Вспениватель |  |  |  |  |
|  | Вентиляторы |  |  |  |  |
|  | Увлажнители и очистители воздуха |  |  |  |  |
|  | Выпрямители для волос |  |  |  |  |
|  | Ирригаторы |  |  |  |  |
|  | Массажеры для тела |  |  |  |  |
|  | Массажные ванночки |  |  |  |  |
|  | Машинки для стрижки волос |  |  |  |  |
|  | Стайлеры |  |  |  |  |
|  | Наборы для маникюра и педикюра |  |  |  |  |
|  | Наборы для персонального ухода |  |  |  |  |
|  | Наборы для укладки волос |  |  |  |  |
|  | Напольные весы |  |  |  |  |
|  | Плойки |  |  |  |  |
|  | Распариватели для лица |  |  |  |  |
|  | Сауны для лица |  |  |  |  |
|  | Триммеры |  |  |  |  |
|  | Фен-щетки |  |  |  |  |
|  | Зубные щетки и ирригаторы |  |  |  |  |
|  | Электробритвы |  |  |  |  |
|  | Эпиляторы |  |  |  |  |
|  | Весы дорожные |  |  |  |  |
|  | Минипылесосы |  |  |  |  |
|  | Аппараты высокого давления |  |  |  |  |
|  | Пылесосы моющие |  |  |  |  |
|  | Отпариватели для одежды |  |  |  |  |
|  | Паровые системы |  |  |  |  |
|  | Пароочистители |  |  |  |  |
|  | Пылесосы |  |  |  |  |
|  | Роботы-пылесосы |  |  |  |  |
|  | Утюги |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Швейные машины |  |  |  |  |
|  | Электрочайники |  |  |  |  |
|  | Аэрогрили |  |  |  |  |
|  | Блендеры |  |  |  |  |
|  | Блендеры стационарные |  |  |  |  |
|  | Блинницы |  |  |  |  |
|  | Бутербродницы |  |  |  |  |
|  | Вафельницы |  |  |  |  |
|  | Измельчители |  |  |  |  |
|  | Йогуртницы |  |  |  |  |
|  | Кофеварки |  |  |  |  |
|  | Капсульные кофеварки |  |  |  |  |
|  | Кофемашины |  |  |  |  |
|  | Кофемолки |  |  |  |  |
|  | Кухонные весы |  |  |  |  |
|  | Кухонные комбайны |  |  |  |  |
|  | Ломтерезки |  |  |  |  |
|  | Маринаторы |  |  |  |  |
|  | Миксеры |  |  |  |  |
|  | Миксеры стационарные |  |  |  |  |
|  | Мороженницы |  |  |  |  |
|  | Мультиварки |  |  |  |  |
|  | Мясорубки |  |  |  |  |
|  | Орешницы |  |  |  |  |
|  | Пароварки |  |  |  |  |
|  | Попкорницы |  |  |  |  |
|  | Соковыжималки |  |  |  |  |
|  | Термопоты |  |  |  |  |
|  | Тостеры |  |  |  |  |
|  | Фены |  |  |  |  |
|  | Фритюрницы |  |  |  |  |
|  | Хлебопечи |  |  |  |  |
|  | Электрогрили |  |  |  |  |
|  | Электропечи |  |  |  |  |
|  | Электросушки для овощей |  |  |  |  |
|  | Электрошашлычницы |  |  |  |  |
|  | Эспрессо кофеварки |  |  |  |  |
|  | Ветчинницы |  |  |  |  |
|  | Ножеточки |  |  |  |  |
|  | Стерилизаторы |  |  |  |  |
|  | Пылесосы вертикальные |  |  |  |  |
|  | Вспениватели молока |  |  |  |  |
| Цифровая техника |  | "Гарант+" ПК | "+1 год"; "+2 года". | 30 календарный день |  |
|  | Гироскутер |  |  |  |  |
|  | Электровелосипеды |  |  |  |  |
|  | Проекторы |  |  |  |  |
|  | GPS-навигаторы |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Автомагнитолы |  |  |  |  |
|  | Видеорегистраторы |  |  |  |  |
|  | Акустические системы |  |  |  |  |
|  | Компьютеры |  |  |  |  |
|  | Мониторы |  |  |  |  |
|  | Ноутбуки |  |  |  |  |
|  | Моноблоки |  |  |  |  |
|  |  | "Гарант+" телефония | "+1 год". | 30 календарный день |  |
|  | Умные часы |  |  |  |  |
|  | Фитнес трекеры |  |  |  |  |
|  | Планшеты графические |  |  |  |  |
|  | Электронные книги |  |  |  |  |
|  | Консоль стационарная |  |  |  |  |
|  | Проводные телефоны |  |  |  |  |
|  | Радиотелефоны DECT |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Смартфоны |  |  |  |  |
|  | Сотовые телефоны |  |  |  |  |
|  | Планшеты |  |  |  |  |
|  |  | "Гарант+" фото/видео | "+1 год"; "+2 года". | 21 календарный день |  |
|  | Видеокамеры |  |  |  |  |
|  | Фотоаппараты |  |  |  |  |
|  | Экшн камеры |  |  |  |  |